



# POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Depuis plus de 75 ans, L.S.E est une entreprise reconnue pour son professionnalisme, la qualité de ses travaux et son souci permanent de la sécurité de son personnel et des riverains.

De nos jours, le contexte économique devenant de plus en plus concurrentiel, la mise en place d'un système de management Qualité, Sécurité, Environnement devient un levier important pour l'amélioration de nos performances.

Pour cela, L.S.E s'engage à mettre en place un système de management intégré qui nous permettra de consolider les différentes actions déjà engagées et de mettre à niveau nos activités par rapport aux exigences des normes de référence.

Au-delà de notre engagement à respecter les exigences légales, réglementaires et autres exigences liées à nos activités, notre politique est un outil majeur de notre stratégie qui vise à garantir la sécurité et la santé du personnel, assurer la satisfaction de nos parties prenantes, renforcer nos expertises, préserver de notre environnement naturel et innover en s'appuyant sur les axes stratégiques suivants :

## FAIRE DE L'HUMAIN ET DE LA SÉCURITÉ NOS PREMIÈRES PRIORITÉS A TRAVERS :

1. L'accroissement permanent des compétences de nos collaborateurs et parties prenantes ;
2. La prévention des accidents et leurs conséquences sur la santé (traumatismes, pathologies) ;
3. L'élimination des dangers et la réduction des risques pour la Santé Sécurité de nos travailleurs ;
4. La consultation et la participation des travailleurs pour favoriser leur implication et un comportement en cohérence avec nos valeurs, notamment : Sécurité, Loyauté, Professionnalisme et Humilité ;
5. La valorisation des remontées et traitements des situations à risques et presque accidents et la procuration de conditions de travail sûres et saines ;
6. Une qualité de vie au travail et un climat social apaisé.

## ÊTRE UN PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR NOS CLIENTS ET TOUTES NOS PARTIES PRENANTES A TRAVERS :

1. Le déploiement de notre système de management intégré et des six fondamentaux du groupe Sogea-Satom ;
2. La conformité aux exigences légales, réglementaires et autres exigences (Groupe, Client, ...) ;
3. L'assurance de la conformité de nos prestations ;
4. L'amélioration permanente de la qualité de nos prestations ;
5. Le développement de la satisfaction de nos clients et parties prenantes de nos projets.

## RENFORCER NOTRE PRODUCTIVITÉ ET DEVELOPPER NOS CAPACITÉS D'EXPERTISE A TRAVERS :

1. L'optimisation de nos performances financières, opérationnelles, organisationnelles, environnementales et celles liées à la Santé Sécurité de nos équipes ;
2. L'amélioration du suivi, de la gestion et de l'entretien du parc matériel.

## LIVRER DES PROJETS AVEC UN IMPACT POSITIF A TRAVERS :

1. La fédération, la protection des femmes et des hommes, pour la diversité et l'égalité des chances ;
2. L'Intégrité et la conduite de nos affaires ainsi que la promotion des droits humains ;
3. La réduction de façon significative de notre impact environnemental par la protection de l'environnement et l'optimisation de la consommation énergétique ;
4. La promotion des actions d'aide au développement des communautés locales, notamment à travers l'ISSA (Initiatives Sogea-Satom pour l'Afrique).

## INNOVER ET NOUS TRANSFORMER A TRAVERS :

1. La conception des offres différenciantes et innovantes à travers le développement de l'ingénierie en interne

En tant que dirigeant de LSE, Je m'engage à fournir les moyens pour mener les actions nécessaires à la réalisation de nos objectifs. Je m'engage à mettre à disposition notre politique QSE aux parties intéressées et au public. Je veillerai à l'efficacité de notre Système de Management Qualité, Sécurité Environnement afin de l'ancrer dans une dynamique d'amélioration continue et pérenne nécessitant une implication forte de chaque collaborateur.

Le 05/04/2024

Frédéric BEAUNE  
Directeur d'Agence